



**BlackBerry Fallstudie - Pflege- und Rettungsdienst**  
**Mobile Einsatzplanung und Abrechnung**



# Johanniter optimieren Einsatzplanung mit der BlackBerry-Lösung und reduzieren Kosten

Die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. (JUH) ist ein Fachverband des Diakonischen Werkes der Evangelischen Kirche in Deutschland und seit 1949 als freiwillige Hilfsgesellschaft anerkannt. Die JUH gliedert sich in Landesverbände, die über 300 Orts-, Kreis- und Regionalverbände umfassen. Der Kreisverband Mettmann hat zirka 70 hauptamtliche und rund 400 ehrenamtliche Mitarbeiter und erwirtschaftete im Jahr 2008 einen Jahresumsatz von 3,2 Millionen Euro. Im Mittelpunkt der gemeinnützigen Arbeit stehen der Dienst an Kranken und Alten, die Rettung von Unfallopfern sowie der Einsatz im Katastrophenschutz.

## Die Herausforderung

Die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. im Kreis Mettmann unterteilt sich, wie auch auf nationaler Ebene, in eine Vielzahl von Arbeitsbereichen. Neben Rettungs- und Krankentransporten, Behindertenfahrdienst, Sanitätsdienst und Blut- sowie Organtransporten unterhält die Organisation auch einen Hausnotrufdienst und Menüservice und ist darüber hinaus in der Breitenausbildung sowie im Katastrophenschutz aufgestellt.

Im Bereich Transport ist eine zuverlässige Kommunikationslösung zwischen den Fahrzeugen und den Leitstellenleitern von äußerster Wichtigkeit. Im Kreis Mettmann haben die Johanniter allein 15 eigene Fahrzeuge im Bereich Blut- und Organtransport und Personentransport im Einsatz und disponieren dazu noch ca. 20 weitere Einsatzwagen aus anderen Verbänden. Eine lückenlose und verlässliche Kommunikationslösung kann hier, ebenso wie bei den Hausnotrufen, helfen, Leben zu retten.

Die Kommunikation zwischen den Einsatzeinheiten geschah in der Vergangenheit über Bündelfunk. Beim Wegfall des Bündelfunknetzes war die JUH gezwungen, eine Alternative zu finden und ergriff gleichzeitig die Chance, sich nach einer kostengünstigeren, aber auch zeitgemäßen Lösung umzusehen.

Die Herausforderung war es, eine Lösung zu finden, mit der die bisher rein mündliche Kommunikation zwischen den Einsatzkräften und der Leitstelle durch eine mobile Applikation weiter vereinfacht werden könnte.

## Vorteile

**Mobile Einsatzplanung**

**Verbesserte Kommunikation**

**Automatischer Abgleich von Einsatzdaten**

**Kostensparnis**



## Die Lösung

Nach ersten Tests mit einer unzureichenden MDA-basierten Lösung, wurde die JUH schnell auf die BlackBerry®-Lösung aufmerksam und startete einen Feldversuch. Dieser überzeugte die Johanniter sehr schnell davon, dass sie die beste Lösung gefunden hatten.

Die BlackBerry® Smartphones wurden daraufhin in zwei Bereichen eingesetzt. Zum einen werden die Geräte heute personengebunden von Außendienstmitarbeitern und Abteilungsleitern mit ihren klassischen Funktionen wie mobile E-Mail, Telefonie, Terminkoordination und Kontaktdatenpflege genutzt.

Zum anderen und vor allem aber werden die Smartphones in den Fahrzeugen fest installiert als Kommunikationsmittel zwischen Fahrzeug und Leitstelle eingesetzt und haben damit den vorher für diesen Zweck verwendeten Bündelfunk abgelöst. Die Leitstelle sendet Einsatzaufträge mobil an die fest in den Fahrzeugen eingebauten BlackBerry Smartphones, die dort auf den komfortablen, großen Displays im Klartext angezeigt werden und sofort bearbeitet werden können. Der Fahrer übermittelt während des Einsatzes der Leitstelle jede Statusänderung eines Auftrags und gibt außerdem die Positionsdaten des Fahrzeugs durch.

ISEC7, ein BlackBerry® Elite Alliance Partner, kombinierte die BlackBerry-Lösung mit CareMan, einer Software für die Einsatzplanung und Abrechnung von Krankentransporten der Firma EMC-Kassel. ISEC7 entwickelte einen mobilen Client, der CareMan auf den in den Einsatzfahrzeugen befindlichen BlackBerry Smartphones verfügbar machte und die Übermittlung von Auftragsdaten und Textnachrichten an die Einsatzfahrzeuge und / oder Mitarbeiter, sowie die Übertragung von Auftragsstatus, Einsatzdaten oder der jeweils aktuellen GPS-Position der Fahrzeuge an die Zentrale via BlackBerry Smartphones erlaubt.

So behält die Dispositionsstelle stets den Überblick über das aktuelle Einsatzgeschehen.

## Die Vorteile

„Die Installation und Einrichtung des eigenen BlackBerry Enterprise Servers war kinderleicht“, erinnert sich Stephan Schreven, zuständig für die EDV bei der JUH Mettmann. „Seitdem profitieren unsere Teams von der Arbeitserleichterung durch die drahtlose Synchronisation aller Daten und die Verlässlichkeit von CareMan mobile auf den BlackBerry-Geräten. Das ist für unsere Arbeit ein echtes Plus.“

Einsatzdaten, die mobil über die Applikation und die BlackBerry Smartphones empfangen und aktualisiert werden, werden heute unmittelbar in das CareMan-System in der Leitstelle übermittelt. Neben der Zeitersparnis durch die sofortige Verfügbarkeit der Daten trägt dies auch dazu bei, dass die Abrechnungen mit den Kostenträgern in der CareMan-Einsatzabrechnung schneller vorstattengehen können. Alle zur Einsatzabrechnung relevanten Daten liegen nun direkt vor und müssen nicht erst nach dem Einsatz nachgetragen werden. Dabei hatten sich in der Vergangenheit oft Fehler eingeschlichen, die nun vermieden werden können.

„Die Kommunikation zwischen Leitstelle und Fahrzeug konnte massiv erleichtert und verbessert werden, so dass es uns möglich war, trotz des stetig steigenden Transportaufkommens den Personalaufwand in der Leitstelle konstant zu halten“, erzählt Stephan Schreven weiter. „CareMan mobile stellt in Verbindung mit der preiswerten BlackBerry-Lösung eine vielseitige, innovative und sehr kostengünstige Kommunikationslösung dar. In unserem Fall hat sich die Investition unmittelbar amortisiert, da wir durch den Wegfall des Bündelfunknetzes zu einem Wechsel gezwungen waren und uns Vodafone als Pilotprojekt finanziell unterstützt hat. Die jetzige Lösung ist zudem auch in den Anschaffungskosten der Geräte deutlich günstiger als die alte Lösung bei gleichen monatlichen Gebühren.“

[www.blackberry.co.uk/casestudies](http://www.blackberry.co.uk/casestudies)

© 2010 Research In Motion Limited Alle Rechte vorbehalten. Die Marken, Abbildungen und Symbole der BlackBerry- und RIM-Familie sind alleiniges Eigentum bzw. Marken oder eingetragene Marken von Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion und BlackBerry sind eingetragene Marken und können in anderen Ländern registriert oder angemeldet sein. Alle weiteren Marken-, Produkt- und Firmennamen, Marken und Dienstleistungsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die in diesem Dokument enthaltenen Angaben und beschriebenen Funktionen können ohne Vorankündigung geändert werden.

„Die Kommunikation zwischen Leitstelle und Fahrzeug konnte dank des mobilisierten CareMan durch ISEC7 massiv erleichtert und verbessert werden, so dass es uns möglich war, trotz des stetig steigenden Transportaufkommens den Personalaufwand in der Leitstelle konstant zu halten. CareMan mobile stellt in Verbindung mit der preiswerten BlackBerry-Lösung eine vielseitige, innovative und sehr kostengünstige Kommunikationslösung dar.“

Stephan Schreven  
Leiter EDV  
Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.  
Kreisverband Mettmann

Die ISEC7 Group ist ein weltweit tätiger Technologie-Anbieter und System-Integrator. Als BlackBerry Elite Alliance Member unterstützt ISEC7 Unternehmen jeder Größenordnung mit Services aus seinem Full Service Center, wie Consulting, Integration, Betrieb, 24x7 Support, Trainings, Anwendungsentwicklung und 3rd-Party-Lösungen.

 **BlackBerry®**