



Führendes Pharmaunternehmen verbessert SAP-Zugriff mit FlowGate und der BlackBerry-Lösung

Merz Pharma ist ein internationales Healthcare-Unternehmen mit Sitz in Frankfurt am Main, das sich die Verantwortung für die Gesundheit des Menschen auf die Fahnen geschrieben hat – „we care for your tomorrow“. Gerade der Bereich Forschung und Entwicklung ist für das Unternehmen daher ein besonderes Anliegen.

Das Unternehmen Merz Pharma besteht insgesamt aus fünf Tochterunternehmen, deren Produktpalette von verschreibungspflichtigen Medikamenten über freiverkäufliche Produkte zur Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden, Materialien für Zahnärzte und Zahntechniker bis hin zu Hygienepreparaten zur Infektionsprävention reichen. Das fünfte Tochterunternehmen ist die Merz Group Services. Zu ihr gehören die Bereiche Human Resources, Supply Chain/ Einkauf, Information Technology (IT), Technical Operations sowie Finanzen/Controlling. Die Zielgruppen von Merz Pharma sind breit gefächert: Von Endkonsumenten über Kliniken/Krankenhäuser, Praxen und Labore bis hin zu Zahnärzten und Zahntechnikern sind alle im Gesundheitsbereich relevanten Gruppen vertreten. Bei so viel Vielfalt ist es nicht verwunderlich, dass der Bereich Außendienst unternehmensweit sehr stark aufgestellt ist.

Die Herausforderung

Die große Bedeutung des Außendienstes in den verschiedenen Unternehmenssparten führt zu einer ständigen Mobilität der Mitarbeiter, in der die Erreichbarkeit sowie eine solide Anbindung an die zentrale Datenbank jederzeit gewährleistet sein müssen. Außerdem sind Zeitersparnis und die einfache Nutzung der IT ebenfalls wichtige Faktoren, um die Arbeit effizienter zu gestalten. Ohne eine mobile Lösung ist erfolgreiches Arbeiten kaum möglich.

Vorteile

Aktualität der Informationen

**Direkte Anbindung
in das Bestellsystem**

**Zugriff auf SAP Business
Warehouse Informationen**



Zielsetzung bei der Implementierung einer passenden Lösung war die Prozessoptimierung bei der Bearbeitung der Bestellungen von Artikeln und Produkten für die verschiedenen Kunden. Die ideale Lösung sollte es den Außendienstlern ermöglichen, Bestellungen vor Ort bei den Kunden direkt in das Merz-SAP-System eingeben zu können und so den allgemeinen Bestellprozess effizienter und schneller gestalten zu können. Die Übermittlung von SAP Business Information Warehouse (BW)-Daten an ein mobiles Endgerät sollte außerdem die Aktualität und die Verfügbarkeit von geschäftskritischen Daten verbessern.

„Bei der Suche nach einer optimalen Lösung, war uns in erster Linie wichtig, dass unser Außendienst und das Management jederzeit und überall mit unserer internen Firmen-Datenbank verbunden sind“, sagt Norbert Hagemann, Leiter IT bei Merz Pharma.

„In der Vergangenheit hat es keine für uns sinnvolle Lösung gegeben, die das SAP-System mit einem mobilen Endgerät verbindet. Mit der FlowGate und der BlackBerry Push-Technologie hat sich das geändert.“

Die Lösung

Heute nutzen das Management und die Außendienstmitarbeiter von Merz Pharma BlackBerry® Smartphones und FlowGate von GFI Informationsdesign GmbH, ein Mitglied des BlackBerry® Alliance Program, für die mobile Anbindung der Anwender an das unternehmensinterne SAP-System. Die Lösung wird außerdem für E-Mail, Telefonie und SMS, Office Communications Server (OCS), Navigation und Internet-Browsing genutzt.

Im Rahmen einer Prüfphase wurden im ersten Schritt drei Mitarbeiter eingebunden, die jeweils ein BlackBerry Smartphone nutzten und die Möglichkeiten der BlackBerry®-Lösung auf ihre Alltagstauglichkeit prüften. Die anschließende Integration ging schnell und reibungslos. In nur fünf Stunden lief FlowGate reibungslos im System, die Übermittlung von SAP Business Information Warehouse (BW)-Daten war in vier Tagen aufgesetzt und das gesamte Bestellsystem nach nur fünf Tagen einsatzfähig.

Seit der Implementierung der BlackBerry-Lösung hat sich die Kommunikationsstruktur innerhalb des Unternehmens spürbar vereinfacht. Außendienstmitarbeiter und Management können jetzt jederzeit von überall E-Mails in Echtzeit empfangen und versenden oder aber direkt auf das Unternehmenssystem sowie Daten in SAP zugreifen.

Die Vorteile

„Die Implementierung der neuen Lösung verlief schnell und reibungslos“, so Norbert Hagemann. „Außerdem spart sie Zeit, da jetzt schnellere Bearbeitungszeiten und größtmögliche Aktualität gewährleistet sind.“ Durch die intuitive und selbsterklärende Bedienung der BlackBerry-Lösung waren Schulungen der Mitarbeiter außerdem kaum notwendig.

„Wir sind uns sicher, dass wir mit der Einführung der BlackBerry-Lösung die richtige Entscheidung getroffen haben“, betont Hagemann weiterhin. „Mit einer Unternehmensstruktur, in die die Außendienstmitarbeiter stark eingebunden sind, ist die mobile und aktive Ankopplung an das Firmensystem jederzeit und überall wichtig. Dabei kommt es auch darauf an, dass unsere Außendienstmitarbeiter und das Management schnell und einfach auf die wichtigsten Informationen zugreifen können.“

www.blackberry.co.uk/casestudies

„Mit einer Unternehmensstruktur, in die die Außendienstmitarbeiter stark eingebunden sind, ist die mobile und aktive Ankopplung an das Firmensystem jederzeit und überall wichtig. Dabei kommt es auch darauf an, dass unsere Außendienstmitarbeiter und das Management schnell und einfach auf die wichtigsten Informationen zugreifen können.“

Norbert Hagemann
Leiter IT bei Merz Pharma

Die GFI Informationsdesign GmbH ist seit 1995 als IT-Dienstleister und Lösungsanbieter und –hersteller tätig. Dabei unterstützt die GFI Kunden in den verschiedensten Branchen.

Die Kunden profitieren hier von dem großen Know-how der GFI, da die GFI langjähriger Partner der großen Provider, Business Partner von IBM und natürlich einem Mitglied des BlackBerry® Alliance Programms ist.

Unser Know-How ist die Garantie für erfolgreiche Unterstützung bei der Umsetzung Ihrer Projekte. Von der Beratung, über Planung, Umsetzung und Integration, bis zur Betriebsübergabe, unterstützt die GFI ihre Kunden. Aber auch Betrieb oder Hosting wird auf Wunsch übernommen.

GFI FlowGate ist das Content Management System für die BlackBerry® Lösung. Damit lassen sich beliebige Datenquellen auf dem BlackBerry® Smartphone bringen. Sie machen mit FlowGate jede Notes-Applikation, jede relationale Datenbank, aber auch SAP mobil.

Egal ob CRM, Warenwirtschaft, Shopsystem, Auftrags- und Flottenmanagement – mit GFI FlowGate haben Sie diese Ressourcen buchstäblich „in der Hand“. Schnell, zuverlässig, sicher und quer über alle Anwendergruppen hinweg.