

BlackBerry Solution und Softec verbessern Produktivität und Workflow bei Bayer Cropscience SRL



In Italien ist die Bayer-Gruppe in den Bereichen Gesundheitswesen, Ernährung und innovative Produkte tätig. Die Gruppe umfasst insgesamt sieben eigenständige Unternehmen, die sich in den verschiedenen Geschäftszweigen erfolgreich am Markt etabliert haben. Eines dieser sieben Unternehmen, Bayer CropScience, entwickelt, produziert und vertreibt effiziente Schädlings- und Insektenbekämpfungsmittel für die Landwirtschaft. Die Produkte zeichnen sich durch besonders hohe Umweltverträglichkeit aus und sichern damit Bayer CropScience eine Marktposition als Anbieter innovativer Rohstoffe. Das Unternehmen beschäftigt ca. 300 Mitarbeiter und erwirtschaftet mit über 200 eigenen Produkten einen jährlichen Gewinn von über 150 Millionen Euro.

Ein landesweites Netzwerk von Technikern des Geschäftsbereiches Schädlingsbekämpfung unterstützt Landwirte, Agrargenossenschaften und die Nahrungsmittelindustrie bei der Suche nach optimalen Lösungen zur Sicherung des Ernteertrags.

Aufgabenstellung

In Anlehnung an seine Unternehmensphilosophie „das Leben vereinfachen“ war Bayer CropScience auf der Suche nach einem Kommunikationssystem, das einfach zu bedienen ist und auch von unterwegs aus eine umfassende interne und externe Kommunikation sowie den Zugriff auf aktuelle Informationen gewährleistet, denn die Techniker verbringen einen Großteil ihrer Zeit mit Besuchen bei landwirtschaftlichen Genossenschaften und Einzelbetrieben sowie bei Nahrungsmittelherstellern. Das Unternehmen benötigte eine mobile Kommunikationslösung, mit deren Hilfe sich die Arbeitsprozesse im Außendienst effektiver gestalten ließen. Die Mitarbeiter sollten auch außerhalb des Büros die Möglichkeit haben, E-Mails zu bearbeiten, Aufträge zu erfassen, interne Reports zu erstellen und ihre Termine zu planen.

Bayer CropScience suchte eine sichere mobile Lösung, die sich mit minimalen zusätzlichen Investitionen optimal in die vorhandene Infrastruktur integriert. Die eingesetzten Endgeräte sollten nutzerfreundlich und robust sein.

Ergebnisse

Vereinfachte Arbeitsprozesse

Optimierter Workflow

Bessere Kommunikation

Mit der BlackBerry Solution haben unsere Außendienstmitarbeiter jederzeit alle Informationen zur Hand, die sie unterwegs benötigen. So konnten wir den Workflow im Unternehmen spürbar verbessern und die Auftragsbearbeitung – einen der wichtigsten Prozesse in unserem Unternehmen – wesentlich rationalisieren"

Paolo Zanzi, Leiter Organisation und innovative Geschäftsprozesse bei Bayer SpA.

Lösung

Nach einer Evaluierungsphase entschied sich Bayer CropScience für die BlackBerry® Solution. Das Unternehmen implementierte BlackBerry® Enterprise Server (bereits bei anderen Unternehmen der Gruppe im Einsatz) und stattete die Außendienstmitarbeiter mit BlackBerry® Smartphones aus. Die Lösung wurde erfolgreich, mit drei eigens für den Außendienst bestimmten Applikationen mit intuitiver Benutzeroberfläche, in Betrieb genommen. Die von Softec S.p.a., einem Mitglied im BlackBerry Alliance Program, entwickelten Applikationen erlauben einen mobilen Zugriff auf Aufträge, Reports und Terminkalender. Die Abwicklung der Aufträge, bisher nicht-standardisiert, wurde von einer speziell für die BlackBerry Solution erstellten Client-basierten Applikation abgelöst. Damit können die Außendienstmitarbeiter Aufträge direkt vor Ort über standardisierte Formulare mit entsprechenden Drop-down-Auswahlfeldern ins System eingegeben. Einmal erfasst, wird der Auftrag automatisch an den Kundenservice übermittelt.

Die Reporting-Applikation bietet dem Außendienst bei Bayer CropScience Zugriff auf zwei Kurz-Report-Formate über ihre BlackBerry Smartphones. Die Reports werden zentral erstellt und über den Push-Modus an die Nutzer verteilt. So kann der Außendienstmitarbeiter auf dem Weg zum nächsten Termin über sein BlackBerry Smartphone einen Blick in diese Reports werfen, aktuelle Verkaufszahlen ablesen und sofort auf die Anforderungen des Kunden reagieren.

Mit der Planungs-Applikation können die Außendienstmitarbeiter über ihr BlackBerry Smartphone kundenspezifisch Termine anzeigen und verwalten. So erkennen sie sofort, wie oft sie einen Kunden bereits besucht haben, an welchen Produkten der Kunde interessiert ist und können Folgeaktionen planen.

Ergebnisse

Durch den Einsatz einer BlackBerry Solution bei Bayer CropScience konnten die Arbeitsabläufe vor allem beim Vertriebsaußendienst erheblich beschleunigt und rationalisiert werden – ohne zusätzliche Investitionen in die vorhandene IT-Infrastruktur. Die BlackBerry Solution führte zu einem verbesserten Auftrags-Management und gewährleistet den Benutzern einen mobilen Zugriff auf aktuelle Auftragsdaten und Planungsmittel.

Ferner wurde durch die Strukturierung der Informationen in Formulare und Reports die Kommunikation entscheidend verbessert. Das Unternehmen kann jetzt Statistiken über die Ergebnisse der Außendienstmitarbeiter erstellen und auswerten, was vorher relativ schwierig war.

Paolo Zanzi, Leiter Organisation und innovative Geschäftsprozesse bei Bayer S.p.A, sagte dazu: „Unsere Strategie war 'make it simple'. Wir suchten nach einer Lösung, die unseren Vertriebsleuten die Arbeit erleichtert, da sie quasi ständig bei Genossenschaften und kleinen Landwirten vor Ort sind. Mit der BlackBerry Solution haben unsere Außendienstmitarbeiter jederzeit alle Informationen zur Hand, die sie unterwegs benötigen. So konnten wir den Workflow im Unternehmen spürbar verbessern und die Auftragsbearbeitung – einen der wichtigsten Prozesse in unserem Unternehmen – wesentlich rationalisieren.“

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.blackberry.com/de/mobilecrm