

BlackBerry App World-Verkaufsplattform – Häufig gestellte Fragen

Allgemeine Informationen	4
Welche technischen Voraussetzungen müssen für das Herunterladen und Verwenden der BlackBerry App World™-Verkaufsplattform erfüllt sein?	4
Wo können BlackBerry-Smartphonebenutzer BlackBerry App World herunterladen? ..	4
Welche Sprachen werden von BlackBerry App World unterstützt?	4
Was ist, wenn der Serviceplan des BlackBerry-Smartphonebenutzers kein Browsing umfasst?	4
Können BlackBerry-Smartphonebenutzer ihre Anwendungen übertragen, wenn sie ein neues BlackBerry-Smartphone erwerben?.....	4
Werden das BlackBerry Application Center und BlackBerry App World auf dem Startbildschirm des BlackBerry-Smartphones mit unterschiedlichen Symbolen dargestellt?	5
Sind über BlackBerry App World erhältliche Anwendungen auch über andere Vertriebskanäle verfügbar?	5
Wann wird BlackBerry App World in anderen Ländern erhältlich sein?	5
Wird BlackBerry® Desktop Manager für die Installation von Anwendungen benötigt? .	5
Anwendungen	5
Welche Anwendungsarten sind in BlackBerry App World verfügbar?.....	5
Werden vor dem Kauf oder Herunterladen detaillierte Informationen zu den Anwendungen bereitgestellt?	5
Wo werden die heruntergeladenen Anwendungen auf einem BlackBerry-Smartphone gespeichert?	5
Warum sind einige Anwendungen nicht für alle BlackBerry-Smartphonebenutzer verfügbar?	6
Was geschieht, wenn eine in My World gespeicherte bezahlte Anwendung nicht mit dem neuen BlackBerry-Smartphone eines BlackBerry-Smartphonebenutzers kompatibel ist?	6
Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer zu einem neuen BlackBerry-Smartphone wechselt, das eine erworbene Anwendung nicht unterstützt, wechselt der Anwendungsstatus in My World zu „Für dieses Gerät nicht verfügbar“, und der Benutzer kann die Anwendung nicht verwenden.....	6
Gibt es eine Liste häufiger Fehlermeldungen, die BlackBerry-Smartphonebenutzern angezeigt werden könnten?	6

Warum werden nur kostenlose Anwendungen angezeigt? Sind dies keine Anwendungen, die ich käuflich erwerben kann?	6
Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer versehentlich eine Anwendung löscht, muss er dann für die erneute Installation der Anwendung bezahlen?	6
Zahlung	7
Wie werden Anwendungen erworben?	7
Welche Zahlungsmethoden können beim Kauf von Anwendungen über BlackBerry App World verwendet werden?	7
Was ist, wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer kein PayPal-Konto hat?.....	7
Wird ein PayPal-Konto zum Herunterladen von kostenlosen Anwendungen benötigt?	7
Welche Währungen werden für den Kauf über BlackBerry App World unterstützt?.....	7
Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer eine Anwendung erwirbt und damit nicht zufrieden ist, hat er dann Anspruch auf eine Rückerstattung?	7
Speicherverwaltung	7
Wie viele Anwendungen können auf einem BlackBerry-Smartphone installiert werden? Was ist, wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer nicht genügend Speicher auf dem BlackBerry-Smartphone zur Verfügung hat und weitere Anwendungen von BlackBerry App World herunterladen möchte?	7
Wo werden die erworbenen Anwendungen auf einem BlackBerry-Smartphone gespeichert?	8
Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer eine neue Anwendung herunterlädt, wird vor dem Herunterladen geprüft, ob genügend Speicherplatz vorhanden ist?	8
Wie kann der zum Herunterladen von Anwendungen verfügbare Speicherplatz ermittelt werden?	9
Können Anwendungen auf einer externen Medienkarte gespeichert werden?	9
Was bedeutet Archivierung?	9
Wie kann eine Anwendung archiviert werden?	9
Was geschieht, wenn eine Anwendung archiviert wird?	9
Können Anwendungen von einer externen Medienkarte aus ausgeführt werden?	10
Was geschieht, wenn Anwendungen auf einer externen Medienkarte gespeichert wurden und die Karte verloren geht?	10
Welche Vorteile bietet eine externe Medienkarte, wenn keine Anwendungen mit ihr ausgeführt werden können?	10
Wie viele Anwendungen können auf einer externen Medienkarte gespeichert werden?.....	10
Wie kann eine Anwendung wiederhergestellt werden?	10
My World	11
Was ist der Bildschirm „My World“ in BlackBerry App World?	11

Können BlackBerry-Smartphonebenutzer über den Bildschirm „My World“ Anwendungen erneut installieren, die zuvor deinstalliert wurden?	11
Können BlackBerry-Smartphonebenutzer über den Bildschirm „My World“ kostenlose Anwendungen erneut installieren?	11
Warum werden nach dem Upgrade der BlackBerry Device Software oder dem Wechsel zu einem neuen BlackBerry-Smartphone auf dem Bildschirm „My World“ keine Anwendungen angezeigt?	11
Was geschieht, wenn eine erworbene und im Bildschirm „My World“ gespeicherte Anwendung nicht mit dem neuen BlackBerry-Smartphone kompatibel ist?	12
Support	12
Welche Steuerungsoptionen haben BlackBerry® Enterprise Server-Administratoren für BlackBerry App World, und welche IT-Richtlinien stehen ihnen zur Verfügung?	12
Wie werden Drittanbieteranwendungen in BlackBerry App World unterstützt?	12
An wen sollten BlackBerry-Smartphonebenutzer sich bei Fragen zu Bezahlung und Rechnungen wenden?	12

Allgemeine Informationen

Welche technischen Voraussetzungen müssen für das Herunterladen und Verwenden der BlackBerry App World™-Verkaufsplattform erfüllt sein?

Benutzer müssen über Folgendes verfügen, um BlackBerry App World herunterzuladen und verwenden zu können:

- Eine Mobilfunkanbietervereinbarung für den Datenverkehr, die das Browsen im Internet unterstützt
- Ein BlackBerry-Smartphone mit einem Trackball oder Touchscreen
- BlackBerry® Device Software Version 4.2 bis 4.7
- Wohnort in einem unterstützten Land – für eine Liste der derzeit unterstützten Länder siehe: http://na.blackberry.com/eng/services/appworld/download.jsp#tab_tab_system_requirements

Anmerkungen:

1. BlackBerry App World wird von BlackBerry-Smartphones mit Trackwheels nicht unterstützt.
2. Es wird empfohlen, immer die aktuelle vom Mobilfunkanbieter bereitgestellte Version der BlackBerry Device Software zu verwenden.

Wo können BlackBerry-Smartphonebenutzer BlackBerry App World herunterladen?

BlackBerry-Smartphonebenutzer können BlackBerry App World mithilfe der folgenden Methoden herunterladen:

- Über das BlackBerry-Smartphone – mobile.blackberry.com
- Über den Computer – <http://www.blackberry.com/appworld>

Welche Sprachen werden von BlackBerry App World unterstützt?

BlackBerry App World steht BlackBerry-Smartphonebenutzern derzeit in Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch und Spanisch zum Download zur Verfügung.

Was ist, wenn der Serviceplan des BlackBerry-Smartphonebenutzers kein Browsing umfasst?

Wenn der Serviceplan des BlackBerry-Smartphonebenutzers kein Browsing umfasst, kann er nicht auf BlackBerry App World zugreifen. Für den Zugriff auf die Anwendung ist ein Tarifplan erforderlich. Beachten Sie, dass Wi-Fi®-Zugriff allein nicht unterstützt wird.

Können BlackBerry-Smartphonebenutzer ihre Anwendungen übertragen, wenn sie ein neues BlackBerry-Smartphone erwerben?

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB17625 – Enthält Informationen zur Übertragung von Anwendungen der BlackBerry App World-Verkaufsplattform auf ein neues BlackBerry-Smartphone

Werden das BlackBerry Application Center und BlackBerry App World auf dem Startbildschirm des BlackBerry-Smartphones mit unterschiedlichen Symbolen dargestellt?

Ja. Wenn das BlackBerry Application Center neben BlackBerry App World auf einem BlackBerry-Smartphone verfügbar ist, werden die Anwendungen durch jeweils unterschiedliche Symbole dargestellt.

Sind über BlackBerry App World erhältliche Anwendungen auch über andere Vertriebskanäle verfügbar?

Ja. Dies hängt vollkommen vom jeweiligen Softwareanbieter ab.

Wann wird BlackBerry App World in anderen Ländern erhältlich sein?

Die Verfügbarkeit in anderen Ländern wird in Kürze bekannt gegeben. Für eine Liste der derzeit unterstützten Länder siehe http://na.blackberry.com/eng/services/appworld/download.jsp#tab_tab_system_requirements.

Wird BlackBerry® Desktop Manager für die Installation von Anwendungen benötigt?

Nein. BlackBerry App World ist eine Anwendung, die auf dem Gerät ausgeführt wird und BlackBerry-Smartphonebenutzern ermöglicht, Anwendungen drahtlos herunterzuladen. Für das Herunterladen und die Installation von Anwendungen wird kein Computer benötigt.

Applications

Welche Anwendungsarten sind in BlackBerry App World verfügbar?

BlackBerry App World enthält eine vollständige Liste aller in BlackBerry App World verfügbaren Anwendungen.

Werden vor dem Kauf oder Herunterladen detaillierte Informationen zu den Anwendungen bereitgestellt?

Ja. Alle wichtigen Informationen zu den einzelnen Anwendungen werden BlackBerry-Smartphonebenutzern vor dem Herunterladen oder Kauf auf dem Detailbildschirm zur Verfügung gestellt, darunter:

- Größe der Anwendung
- Beschreibung (einschließlich Screenshots und Benutzerbewertungen)
- Ggf. Kosten
- Link zum Herstellersupport

Wo werden die heruntergeladenen Anwendungen auf einem BlackBerry-Smartphone gespeichert?

Heruntergeladene und installierte Anwendungen werden an zwei unterschiedlichen Speicherorten gespeichert. Innerhalb von BlackBerry App World können BlackBerry-Smartphonebenutzer über den Ordner „My World“ auf alle heruntergeladenen und installierten Anwendungen zugreifen. Auf dem BlackBerry-Smartphone werden Anwendungen in den entsprechenden Anwendungsordner heruntergeladen und dort gespeichert. Dieser Ordner wird vom BlackBerry-Smartphonebenutzer festgelegt (z. B. „Downloads“, „Spiele“ oder „Instant Messaging“).

Warum sind einige Anwendungen nicht für alle BlackBerry-Smartphonebenutzer verfügbar?

Anbieter können innerhalb von BlackBerry App World die Verfügbarkeit und Sichtbarkeit ihrer Anwendungen auf Basis der folgenden Kriterien einschränken:

- BlackBerry-Smartphonemodell
- Version der BlackBerry Device Software
- Mobilfunkanbieter
- Land
- Sprache

Wenn eine Anwendung nicht auf dem BlackBerry-Smartphone angezeigt wird, wird mindestens eines dieser Kriterien nicht erfüllt.

Was geschieht, wenn eine in My World gespeicherte bezahlte Anwendung nicht mit dem neuen BlackBerry-Smartphone eines BlackBerry-Smartphonebenutzers kompatibel ist?

Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer zu einem neuen BlackBerry-Smartphone wechselt, das eine erworbene Anwendung nicht unterstützt, wechselt der Anwendungsstatus in My World zu „Für dieses Gerät nicht verfügbar“, und der Benutzer kann die Anwendung nicht verwenden.

Falls der Anbieter ein Upgrade für das neue BlackBerry-Smartphone veröffentlicht, wird der BlackBerry-Smartphonebenutzer in My World darüber informiert. Hinweis: Für die Installation des Upgrades fallen möglicherweise zusätzliche Kosten durch den Anbieter an.

Gibt es eine Liste häufiger Fehlermeldungen, die BlackBerry-Smartphonebenutzern angezeigt werden könnten?

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB17678 – Enthält Informationen zu häufigen Fehlermeldungen in BlackBerry App World

Warum werden nur kostenlose Anwendungen angezeigt? Sind dies keine Anwendungen, die ich käuflich erwerben kann?

Wenn sich ein Benutzer in einem Land aufhält, das PayPal®, den offiziellen Partner für Käufe über BlackBerry App World, nicht unterstützt, werden möglicherweise nur die kostenlosen Anwendungen angezeigt.

Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer versehentlich eine Anwendung löscht, muss er dann für die erneute Installation der Anwendung bezahlen?

Nein. Sobald eine Anwendung erworben und heruntergeladen wurde, kann der BlackBerry-Smartphonebenutzer die Anwendung ohne zusätzliche Gebühren erneut installieren. BlackBerry-Smartphonebenutzer können ihre Anwendungen über den Bildschirm „My World“ verwalten.

Hinweis: Es fallen Datenübertragungsgebühren für die erneute Installation von Anwendungen an.

Zahlung

Wie werden Anwendungen erworben?

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB17745 – Enthält Informationen zum Herunterladen und Erwerben von Anwendungen über BlackBerry App World

Welche Zahlungsmethoden können beim Kauf von Anwendungen über BlackBerry App World verwendet werden?

PayPal ist der offizielle Partner für Käufe über BlackBerry App World. Weitere Informationen zu PayPal finden Sie auf der PayPal-Website.

Was ist, wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer kein PayPal-Konto hat?

BlackBerry-Smartphonebenutzer, die kein PayPal-Konto haben und Anwendungen über BlackBerry App World erwerben möchten, müssen auf der PayPal-Website ein PayPal-Konto einrichten.

Wird ein PayPal-Konto zum Herunterladen von kostenlosen Anwendungen benötigt?

Nein.

Welche Währungen werden für den Kauf über BlackBerry App World unterstützt?

Die derzeit unterstützten Währungen sind US-Dollar (USD), Kanadische Dollar (CAD), Pfund Sterling (GBP) und EURO (EUR).

Hinweis: Alle Preise werden in USD angezeigt, bis der BlackBerry-Smartphonebenutzer sich bei PayPal anmeldet. Sobald der BlackBerry-Smartphonebenutzer sich angemeldet hat, zeigt PayPal die Kosten nach Umrechnung in der entsprechenden Währung an.

Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer eine Anwendung erwirbt und damit nicht zufrieden ist, hat er dann Anspruch auf eine Rückerstattung?

Für heruntergeladene Software gibt es keine Rückgaberrichtlinie. Die Geschäftsbedingungen finden Sie unter http://store.digitalriver.com/store/rimmktpl/en_US/ContentTheme/pbPage.TermsOfSaleUS.

Speicherverwaltung

Wie viele Anwendungen können auf einem BlackBerry-Smartphone installiert werden? Was ist, wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer nicht genügend Speicher auf dem BlackBerry-

Smartphone zur Verfügung hat und weitere Anwendungen von BlackBerry App World heruntergeladen möchte?

Die Anzahl der Anwendungen, die ein BlackBerry-Smartphonebenutzer auf einem BlackBerry-Smartphone installieren kann, hängt vom BlackBerry-Smartphonemodell, der Version der BlackBerry Device Software, der Größe der Anwendung und vom verfügbaren Speicherplatz auf dem BlackBerry-Smartphone ab.

Der Bildschirm „My World“ in BlackBerry App World hilft BlackBerry-Smartphonebenutzern bei der Verwaltung ihrer heruntergeladenen Anwendungen. In diesem Bildschirm werden alle vom BlackBerry-Smartphonebenutzer heruntergeladenen Anwendungen aufgelistet, unabhängig davon, ob sie installiert oder deinstalliert wurden. Er ermöglicht BlackBerry-Smartphonebenutzern auch, Anwendungen erneut installieren, die zuvor mangels Speicherplatz auf dem BlackBerry-Smartphone deinstalliert wurden. Auf diese Weise können BlackBerry-Smartphonebenutzer auf Wunsch heruntergeladene Anwendungen digital speichern und abrufen und so beliebig viele Anwendungen herunterladen und verwenden.

BlackBerry-Smartphonebenutzer können Anwendungen archivieren, um Speicherplatz auf den BlackBerry-Smartphones freizugeben, wenn die Kapazität des verfügbaren Speichers nahezu erschöpft ist. Die Benutzer werden sofort benachrichtigt, wenn sie versuchen, eine Anwendung herunterzuladen und nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist.

Hinweis: Zur Archivierung von Anwendungen wird eine MicroSD-Karte benötigt.

Weitere Informationen zur Speicherverwaltung und Deinstallation von Anwendungen, die über BlackBerry App World heruntergeladen wurden, finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB18809 – Enthält Informationen zur Archivierungsfunktion

Wo werden die erworbenen Anwendungen auf einem BlackBerry-Smartphone gespeichert?

Abhängig von der Version der BlackBerry Device Software werden heruntergeladene Anwendungen an einem von zwei Speicherorten gespeichert. Bei BlackBerry Device Software bis Version 4.5 werden alle heruntergeladenen Anwendungen als Symbole auf dem Startbildschirm des BlackBerry-Smartphones angezeigt. Bei BlackBerry Device Software ab Version 4.6 werden alle heruntergeladenen Anwendungen als Symbole im Ordner „Downloads“ des BlackBerry-Smartphones angezeigt.

Alternativ werden alle heruntergeladenen Anwendungen, unabhängig davon, ob sie installiert oder deinstalliert wurden, im Bildschirm „My World“ in BlackBerry App World gespeichert.

Wenn ein BlackBerry-Smartphonebenutzer eine neue Anwendung herunterlädt, wird vor dem Herunterladen geprüft, ob genügend Speicherplatz vorhanden ist?

Ja. Das BlackBerry-Smartphone prüft, ob genügend Speicherplatz zum Herunterladen einer bestimmten Anwendung vorhanden ist. Wenn nur noch wenig Speicherplatz vorhanden ist, zeigt das BlackBerry-Smartphone einen Warnhinweis an.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB17624 – Enthält Informationen zur Speicherverwaltung für BlackBerry App World

Wie kann der zum Herunterladen von Anwendungen verfügbare Speicherplatz ermittelt werden?

Führen Sie folgende Schritte aus, um zu ermitteln, wie viel Speicherplatz für das Herunterladen von Anwendungen zur Verfügung steht:

1. Öffnen Sie BlackBerry App World.
2. Klicken Sie auf das Symbol **My World**.
3. Öffnen Sie das Menü, und klicken Sie auf **Speicherauslastungsanzeige einblenden**.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB18811 – Enthält Informationen zur Speicherauslastungsanzeige

Können Anwendungen auf einer externen Medienkarte gespeichert werden?

Ja. BlackBerry-Smartphonebenutzer können jedoch keine Anwendungen benutzen, die auf einer externen Medienkarte gespeichert sind.

Was bedeutet Archivierung?

Mit der Archivierungsfunktion können BlackBerry-Smartphonebenutzer Speicherplatz auf den BlackBerry-Smartphones freigeben, wenn die Kapazität des verfügbaren Speichers nahezu erschöpft ist.

Wenn beim Versuch, eine Anwendung herunterzuladen, nicht genügend Speicherplatz verfügbar ist, werden die Benutzer automatisch aufgefordert, die Anwendung auf eine MicroSD-Karte zu archivieren.

Hinweis: Zur Archivierung wird eine MicroSD-Karte benötigt.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB18809 – Enthält Informationen zur Archivierungsfunktion

Wie kann eine Anwendung archiviert werden?

Führen Sie folgende Schritte zur Archivierung einer Anwendung aus:

1. Öffnen Sie BlackBerry App World.
2. Klicken Sie auf das Symbol **My World**.
3. Markieren Sie die Anwendung, die archiviert werden soll.
4. Öffnen Sie das Menü, und klicken Sie auf **Archivieren**.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB18810 – Enthält Informationen zum Archivieren

Was geschieht, wenn eine Anwendung archiviert wird?

Wenn eine Anwendung von einem BlackBerry-Smartphonebenutzer archiviert wird, wird diese deinstalliert und kann nicht mehr verwendet werden. Die archivierte Anwendung kann jedoch zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt und verwendet werden.

Hinweis: Es wird empfohlen, dass die Anwendung den Status „archiviert“ in My World behält und weder gelöscht noch deinstalliert wird. Andernfalls muss die Anwendung kostenpflichtig neu heruntergeladen werden.

Können Anwendungen von einer externen Medienkarte aus ausgeführt werden?

Nein, Anwendungen können auf externen Medienkarten nur gespeichert werden. Eine Anwendung auf einer externen Medienkarte muss vom BlackBerry-Smartphonebenutzer wiederhergestellt werden, um sie verwenden zu können.

Was geschieht, wenn Anwendungen auf einer externen Medienkarte gespeichert wurden und die Karte verloren geht?

Besuchen Sie den Bildschirm „My World“, das Onlineverzeichnis aller Anwendungen, die über BlackBerry App World erworben wurden, um Ihre Anwendungen kostenlos neu zu installieren.

Welche Vorteile bietet eine externe Medienkarte, wenn keine Anwendungen mit ihr ausgeführt werden können?

Mit einer externen Medienkarte können BlackBerry-Smartphonebenutzer Speicherplatz freigeben, indem Anwendungen auf der Medienkarte archiviert werden. Wenn die Anwendung wieder verwendet werden soll, kann sie schnell von der Medienkarte wiederhergestellt werden. Sie muss nicht erneut von BlackBerry App World heruntergeladen werden.

Wie viele Anwendungen können auf einer externen Medienkarte gespeichert werden?

Die Anzahl der Anwendungen, die auf einer externen Medienkarte gespeichert werden können, ist unterschiedlich und hängt von der Größe der Karte und des von den einzelnen Anwendungen benötigten Speicherplatzes ab. An der Speicherauslastungsanzeige können BlackBerry-Smartphonebenutzer ablesen, wie viel Speicherplatz zur Verfügung steht.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB18811 – Enthält Informationen zur Speicherauslastungsanzeige

Wie kann eine Anwendung wiederhergestellt werden?

Anwendungen können durch BlackBerry-Smartphonebenutzer wiederhergestellt werden, indem sie folgende Schritte befolgen:

1. Öffnen Sie BlackBerry App World.
2. Klicken Sie auf das Symbol **My World**.
3. Markieren Sie die archivierte Anwendung.
4. Öffnen Sie das Menü, und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Oder

1. Öffnen Sie BlackBerry App World.
2. Klicken Sie auf das Symbol **My World**.
3. Markieren Sie die archivierte Anwendung.
4. Öffnen Sie das Menü, und klicken Sie auf **Details anzeigen**.
5. Klicken Sie auf **Erneut installieren**.

Hinweis: Bei der Wiederherstellung von Anwendungen entstehen keine Kosten für das Herunterladen der Daten.

My World

Was ist der Bildschirm „My World“ in BlackBerry App World?

Der Bildschirm „My World“ ist ein Onlineverzeichnis aller Anwendungen, die über BlackBerry App World erworben wurden.

Wenn nur noch wenig Speicherplatz vorhanden ist, können BlackBerry-Smartphonebenutzer Anwendungen löschen oder zu einem neuen BlackBerry-Smartphone wechseln. Über den Bildschirm „My World“ können BlackBerry-Smartphonebenutzer Anwendungen, die zuvor erworben wurden, ohne zusätzliche Kosten erneut installieren.

Können BlackBerry-Smartphonebenutzer über den Bildschirm „My World“ Anwendungen erneut installieren, die zuvor deinstalliert wurden?

Ja. BlackBerry-Smartphonebenutzer können zuvor erworbene Anwendungen beliebig oft auf dem BlackBerry-Smartphone installieren. BlackBerry-Smartphonebenutzer können zuvor erworbene Anwendungen zudem bis zu drei Mal pro Jahr auf einem neuen BlackBerry-Smartphone installieren.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Artikeln unter www.blackberry.com/btsc:

KB17862 – Enthält Informationen zu Anwendungen, die nach einem Wechsel auf ein anderes BlackBerry-Smartphone oder einem Upgrade der BlackBerry Device Software nicht mehr im Bildschirm „My World“ aufgelistet werden

KB17625 – Enthält Informationen zur Übertragung von BlackBerry App World-Elementen auf ein neues BlackBerry-Smartphone

Können BlackBerry-Smartphonebenutzer über den Bildschirm „My World“ kostenlose Anwendungen erneut installieren?

Nein. Der Bildschirm „My World“ soll Smartphonebenutzern dabei helfen, ihre bisher getätigten Investitionen in erworbene Anwendungen zu schützen. Kostenlose Anwendungen können mithilfe der Suchfunktion in BlackBerry App World gefunden und erneut installiert werden.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB18814 – Enthält Informationen zur Verwendung von Filtern für Kategorien und beim Suchen

Warum werden nach dem Upgrade der BlackBerry Device Software oder dem Wechsel zu einem neuen BlackBerry-Smartphone auf dem Bildschirm „My World“ keine Anwendungen angezeigt?

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB17862 – Enthält Informationen zu Anwendungen, die nach einem Wechsel auf ein anderes BlackBerry-Smartphone oder einem Upgrade der BlackBerry Device Software nicht mehr im Bildschirm „My World“ aufgelistet werden

Was geschieht, wenn eine erworbene und im Bildschirm „My World“ gespeicherte Anwendung nicht mit dem neuen BlackBerry-Smartphone kompatibel ist?

In diesem Fall muss der Smartphonebenutzer, sofern verfügbar, eine Version der Anwendung erwerben, die mit dem BlackBerry-Smartphone kompatibel ist.

Support

Welche Steuerungsoptionen haben BlackBerry® Enterprise Server-Administratoren für BlackBerry App World, und welche IT-Richtlinien stehen ihnen zur Verfügung?

Administratoren von BlackBerry Enterprise Servern können BlackBerry App World auf zwei verschiedene Arten verwalten und steuern.

1. Aktivieren/Deaktivieren von BlackBerry App World – Schränkt den Zugriff des BlackBerry-Smartphonebenutzers auf BlackBerry App World ein. BlackBerry-Smartphonebenutzer können die Anwendung auf ihr BlackBerry-Smartphone herunterladen, erhalten jedoch folgende Fehlermeldung, wenn sie auf BlackBerry App World zugreifen möchten: *Ihr BlackBerry-Administrator hat eine IT-Richtlinie eingerichtet, die verhindert, dass Sie BlackBerry App World verwenden.*
2. Installation von Drittanbieteranwendungen zulassen – Kontrolliert den Download von Drittanbieteranwendungen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Artikeln unter www.blackberry.com/btsc:

KB17660 – Enthält Informationen zu den IT-Richtlinienregeln für BlackBerry App World

KB17809 – Enthält Informationen zum Import von IT-Richtlinienregeln für BlackBerry App World

Wie werden Drittanbieteranwendungen in BlackBerry App World unterstützt?

Die einzelnen Anwendungen werden von den jeweiligen Entwicklern dieser Anwendungen unterstützt. Supportinformationen der Anbieter werden über die Supportoption im BlackBerry-Smartphone angezeigt sowie in der Auftragsbestätigung, die per E-Mail an den BlackBerry-Smartphonebenutzer gesendet wird, der die Anwendung herunterlädt.

BlackBerry-Smartphonebenutzer sollten außerdem die Supportseite von BlackBerry App World unter www.blackberry.com/appworld/support besuchen, um allgemeine Informationen zu Supportoptionen zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie im folgenden Artikel unter www.blackberry.com/btsc:

KB17746 – Enthält Informationen über den Support von über BlackBerry App World erworbenen Drittanbieterprogrammen

An wen sollten BlackBerry-Smartphonebenutzer sich bei Fragen zu Bezahlung und Rechnungen wenden?

Rechnungsprobleme im Zusammenhang mit PayPal-Konten und -Transaktionen müssen direkt mit PayPal abgeklärt werden. BlackBerry-Smartphonebenutzer können Kontakt mit PayPal aufnehmen, indem sie die PayPal-Website aufrufen und das Hilfe-Center durch Klicken auf „Hilfe“ oder „Kontakt“ aufrufen. Es stehen die folgenden drei Supportoptionen zur Auswahl: Selbsthilfe, Hilfe per E-Mail und telefonische Hilfe.



©2009 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SurePress™ SureType® und zugehörige Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet. PayPal ist eine Marke von PayPal, Inc. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Diese Dokumentation wird OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne Zusicherung, Gewährleistung, Garantie oder ausdrückliche Billigung von Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen bereitgestellt. Jegliche Haftung seitens Research In Motion Limited und seiner angegliederten Unternehmen wird im gesamten gesetzlich zulässigen Umfang Ihres Rechtsgebiets ausdrücklich ausgeschlossen.