

**AUTORISIERTER ONLINE-VERTRIEBSPARTNER VON BLACKBERRY  
VERTRAGSBEDINGUNGEN DES PLANS DER GRATIS-SUPPORT-LEISTUNGEN  
FÜR KUNDEN**

**BITTE LESEN SIE DAS VORLIEGENDE DOKUMENT SORGFÄLTIG DURCH,  
BEVOR SIE IHRE ZUSTIMMUNG ZUR GELTUNG DER VERTRAGSBEDINGUNGEN  
ERKLÄREN:**

BlackBerry (im Sinne der nachfolgenden, näheren Bestimmung dieser Bezeichnung) ist erfreut, Ihnen (im Sinne der nachfolgenden, näheren Bestimmung Ihrer Person) den Plan von BlackBerry der Support-Leistungen für Kunden zur Verfügung zu stellen, der ab dem Datum eines Ihrerseitigen, käuflichen Erwerbs eines Produkts gilt, das Sie bei einem der in der beigelegten Anlage A aufgeführten, autorisierten Online-Vertriebspartner von BlackBerry („**Autorisierter Online-Vertriebspartner von BlackBerry**“) in Gestalt eines neuen Handgeräts (Handheld) von BlackBerry („**BlackBerry-Handgerät**“) erworben haben (der „**Plan der Gratis-Support-Leistungen**“). UM AUF DIE IM RAHMEN DES PLANS DER GRATIS-SUPPORT-LEISTUNGEN VON BLACKBERRY ANGEBOTENEN LEISTUNGEN ZUGREIFEN ZU KÖNNEN, MÜSSEN SIE ZUNÄCHST DER GELTUNG DER VEREINBARUNG ÜBER DIE BEREITSTELLUNG VON GRATIS-SUPPORT-LEISTUNGEN FÜR KUNDEN VON PRODUKTEN ZUSTIMMEN, DIE VON AUTORISIERTEN ONLINE-VERTRIEBSPARTNERN VON BLACKBERRY ERWORBEN WURDEN (die „**Vereinbarung**“). DIE VEREINBARUNG UMFASST DIE DATENSCHUTZRICHTLINIE VON BLACKBERRY SOWIE DIE AKTUELLE UND FÜR SIE GELTENDE LIZENZVEREINBARUNG FÜR BLACKBERRY-LÖSUNGEN (DIE „**BBSLA**“), BEI DER ES SICH UM DIE VEREINBARUNG HANDELT, AUF DEREN GRUNDLAGE BLACKBERRY EIGENE SOFTWARE UND DIENSTLEISTUNGEN FÜR DIE BLACKBERRY-LÖSUNG (FRÜHERE BEZEICHNUNG: BLACKBERRY-SOFTWARELIZENZVEREINBARUNG) BEREITSTELLT, UND ZWAR ALS IN DER GEÄNDERTEN FASSUNG, DIE SICH DURCH DIE EINBEZIEHUNG DER VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN DES PLANS DER GRATIS-SUPPORT-LEISTUNGEN FÜR KUNDEN ERGIBT, DIE EIN BLACKBERRY-PRODUKT VON EINEM AUTORISIERTEN ONLINE-VERTRIEBSPARTNER VON BLACKBERRY ERWORBEN HABEN (die „**Vertragsbedingungen**“). Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die vorliegenden Vertragsbedingungen, die Datenschutzrichtlinie von BlackBerry und die BBSLA vor Erklärung Ihrer Zustimmung zur Geltung der Vereinbarung durchgelesen haben. Die Datenschutzrichtlinie von BlackBerry kann unter [http://blackberry.com/legal/privacy\\_policy.jsp](http://blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp) und die BBSLA unter <http://blackberry.com/legal/bbsla.jsp> eingesehen werden.

Die Vereinbarung bildet einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen Ihnen selbst oder, falls Sie in Vollmacht handeln, im Namen des Unternehmens oder Rechtssubjekts, für das Sie arbeiten, bzw. tätig sind, einerseits (in beiden Fällen bezeichnet als „**Sie**“) und der Gesellschaft BlackBerry Limited, bzw. der betreffenden Tochtergesellschaft oder dem Verbundunternehmen von BlackBerry Limited, das in der in Ihrem Hoheitsgebiet anwendbaren BBSLA bezeichnet ist („**BlackBerry**“) andererseits, und sie regelt Ihren Zugang zu den Support-Leistungen (im Sinne der Begriffsbestimmung in der nachfolgenden Vertragsziffer 5(a)) sowie Ihre Nutzung derselben, die Ihnen als Teil oder auf der Grundlage des Plans der Gratis-Support-Leistungen zur Verfügung stehen. Sowohl Sie als auch BlackBerry werden nachfolgend individuell als „**Partei**“ und zusammenfassend als die „**Parteien**“ bezeichnet. Jegliche Software, die Ihnen von BlackBerry in Bezug auf die Support-Leistungen bereitgestellt wird, wird als „**Software**“ bezeichnet, während die Support-Leistungen kurz „**Leistungen**“ bezeichnet werden und Bestandteil „Ihrer BlackBerry-Lösung“ sind, nämlich in dem Sinne, wie letztere Begriffe in der BBSLA bestimmt sind.

1. **Vereinbarung.** INDEM SIE: (I) BLACKBERRY GEGENÜBER MÜNDLICH IHRE VERTRAGSANNAHME ERKLÄREN; (II) BLACKBERRY EINE ANTWORT-E-MAIL MIT DEM INHALT „ICH STIMME ZU“ ZUKOMMEN LASSEN ODER (III) SUPPORT-LEISTUNGEN VON BLACKBERRY TATSÄCHLICH IN ANSPRUCH NEHMEN, BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIE VEREINBARUNG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DASS SIE MIT DER GELTUNG

DER VEREINBARUNG EINVERSTANDEN SIND UND DIESE BEACHTEN UND EINHALTEN WERDEN. WENN SIE MIT DER GELTUNG DER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, IST ES IHNEN UNTERSAGT, SICH FÜR DIE SUPPORT-LEISTUNGEN ANZUMELDEN, AUF DIESE ZUGRIFF ZU NEHMEN UND SIE ZU NUTZEN. Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Vereinbarung haben, wenden Sie sich bitte unter der folgenden E-Mail-Adresse an BlackBerry: [legalinfo@blackberry.com](mailto:legalinfo@blackberry.com).

2. **Volljährigkeit.** SIE MÜSSEN SOWOHL (A) MINDESTENS ACHTZEHN (18) JAHRE ALT UND (B) GEMÄSS DEN GESETZEN DES HOHEITSGEBIETS, IN DEM SIE ANSÄSSIG SIND, VOLLJÄHRIG SEIN, UM DER VORLIEGENDEN VEREINBARUNG WIRKSAM ZUSTIMMEN ODER SUPPORT-LEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN ZU KÖNNEN.
3. **Begriffsbestimmungen.** Sämtlichen in den vorliegenden Vertragsbedingungen enthaltenen und in Großschrift ausgewiesenen Begriffen kommen die in der BBSLA niedergelegten Bedeutungen zu, wenn und soweit in den vorliegenden Vertragsbedingungen nichts abweichendes angegeben ist.
4. **Berechtigung zur Inanspruchnahme von Leistungen des Plans der Gratis-Support-Leistungen.** Der Plan der Gratis-Support-Leistungen ist nur in denjenigen Ländern gültig und verfügbar, in denen BlackBerry derzeit Support-Leistungen für neue, angebotsgegenständliche Produkte (im Sinne der Begriffsbestimmung in der nachfolgenden Vertragsziffer 5(a)) bereitstellt, und zudem für Sie nur in dem Land, in dem Sie das BlackBerry-Handgerät käuflich erworben haben, wobei dies mit der Maßgabe gilt, dass Sie den Vertragsbedingungen vor Ablauf des Leistungszeitraums (im Sinne der Bestimmung dieses Begriffs in der nachfolgenden Vertragsziffer 6) zugestimmt haben. Eine Liste der Länder, in denen BlackBerry derzeit Support-Leistungen erbringt, können Sie sich unter der folgenden Internetadresse anzeigen lassen: [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted). Wenn Sie Leistungen für ein beliebiges sonstiges Produkt von BlackBerry in Anspruch nehmen möchten, besuchen Sie bitte die Webpräsenz: [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support).
5. **Support-Leistungen.**
  - (a) Im Rahmen des Plans der Gratis-Support-Leistungen ermöglicht BlackBerry Ihnen entweder unmittelbar selbst oder vermittelt durch beauftragte Dienstanbieter den Zugang zu bestimmten technischen Support-Leistungen, dies allerdings ausschließlich in Bezug auf Ihr BlackBerry-Handgerät und die auf dem BlackBerry-Handgerät zum Zeitpunkt des ursprünglichen käuflichen Erwerbs vorinstallierte BlackBerry-Handgerät-Software. Hinzu kommen von BlackBerry gelieferte Upgrades oder Updates zu der BlackBerry-Handgerät-Software (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als das „**angebotsgegenständliche Produkt**“). Der obige Zugang besteht für die Dauer des in der nachfolgenden Vertragsziffer 6 definierten Leistungszeitraums (die „**Support-Leistungen**“). **VON DEM LEISTUNGSANGEBOT AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN SIND SÄMTLICHE GEGENSTÄNDE VON DRITTANBIETERN, DIE BEREITS VOR AUSLIEFERUNG AUF DAS GERÄT GELADEN WURDEN.** Die Support-Leistungen können und dürfen Ihnen telefonisch, in Gestalt elektronischer Mitteilungen und/oder mittels Internet-Chat zur Verfügung gestellt werden. BlackBerry und/oder die für BlackBerry tätigen Dienstanbieter werden bei der Erbringung der Support-Leistungen den Versuch unternehmen, diejenigen bei Ihnen auftretenden Probleme zu lösen, die vom Umfang der in der nachfolgenden Vertragsziffer 5(b) aufgeführten Support-Leistungen umfasst sind, wobei eine erfolgreiche Problemlösung nicht garantiert werden kann.
  - (b) **Umfang der Support-Leistungen:** Die Support-Leistungen umfassen die Beantwortung oder die Leistung von Unterstützung im Zusammenhang mit: (i) allgemeinen Fragen zu den wesentlichen Funktionen des angebotsgegenständlichen Produkts (ausgenommen sind hier Gegenstände

Dritter), der Installation und Inbetriebnahme; (ii) Fragen zu dem Plan der Gratis-Support-Leistungen und der Support-Leistungen im Allgemeinen, darunter zu den wichtigsten Elementen des technischen Supports, der Registrierung und zur Berechtigung; (iii) der individuellen Einrichtung (Personalisierung) Ihres angebotsgegenständlichen Produkts; (iv) einer technischen Unterstützung aus Anlass von Bemühungen wegen einfacher und komplizierterer Problemfälle und zur Wiedergewinnung von Daten; (v) der Deutung von Fehlermeldungen; und (vi) der Feststellung, ob Reparaturarbeiten an Ihrem BlackBerry-Handgerät erforderlich sind. Bezogen auf die BlackBerry-Handgerät-Software hat BlackBerry Support-Leistungen nur für die jeweils aktuelle Version der betreffenden BlackBerry-Handgerät-Software und für die der der aktuellen Version unmittelbar vorausgehende Version zur Verfügung zu stellen.

(c) **Einschränkungen im Leistungsumfang:** Von den Support-Leistungen sind folgende Leistungen nicht umfasst:

- (i) Die Erbringung von Support-Leistungen in Bezug auf Probleme, die nach ausschließlich BlackBerry zustehender Beurteilung von einer Nutzung des angebotsgegenständlichen Produkts herrühren, welche von der in den Dokumentationsmaterialien zu den BlackBerry-Produkten ausdrücklich genannten Nutzungen abweicht, darunter insbesondere auch Probleme, die aus einer Ihrerseitigen Nutzung oder Änderung des angebotsgegenständlichen Produkts herrühren, für die dieses nach seiner von BlackBerry vorgesehenen Zweckbestimmung nicht bestimmt ist;
- (ii) Leistungen zur Bereinigung von Problemen, die durch im Zusammenhang mit Wartungen oder Konfigurationsarbeiten an Ihrem angebotsgegenständlichen Produkt vorgenommenen oder geleisteten Änderungen verursacht wurden, wenn diese Änderungen nicht von oder im Auftrag von BlackBerry durchgeführt wurden;
- (iii) Probleme, die von Faktoren herrühren, die außerhalb der Produkte von BlackBerry liegen bzw. die der Software und den Dienstleistungen von BlackBerry nicht zuzurechnen sind, etwa: (1) Gegenstände und/oder Dienstleistungen von Dritten, (2) die Interoperabilität des angebotsgegenständlichen Produkts mit Gegenständen und/oder Dienstleistungen Dritter, (3) ein als höhere Gewalt einzuordnendes Ereignis (hierunter fallen Naturereignisse, arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen, Brände, Umweltbedingungen oder sonstige Ereignisse oder Vorgänge, die außerhalb der Einflussosphäre von BlackBerry liegen) oder (4) Gegenstände oder Dienstleistungen Dritter, die von Ihrem angebotsgegenständlichen Produkt umfasst sind;
- (iv) Probleme im Zusammenhang mit Produkten, Software und Dienstleistungen von BlackBerry, die nicht zu dem angebotsgegenständlichen Produkt gehören oder unter Ihren Plan der Gratis-Support-Leistungen fallen. Klarstellend wird hier festgehalten, dass von den Support-Leistungen ausdrücklich die Bereitstellung von Informationen oder die Erbringung von Dienstleistungen ausgenommen sind, die dem BlackBerry Enterprise Server (BES) oder Mobile Voice System (MVS) zuzurechnen sind.
- (v) Die Erbringung von Support-Leistungen im Zusammenhang mit der Nutzung, dem Herunterladen, Konfigurieren und/oder Zugriff auf Gegenstände von Drittanbietern und/oder mit Problemlösungsarbeiten bzw. Störungsbeseitigungen in Bezug auf Gegenstände von Drittanbietern;

- (vi) Probleme im Zusammenhang mit dem Verlust oder der Beschädigung von Daten, darunter insbesondere Datenverluste oder Datenbeschädigungen, die bei der Erbringung der Support-Leistungen auftreten, und
  - (vii) das Reparieren von Hardware-Fehlern, die unter die beschränkte Garantie für Ihr angebotsgegenständliches Produkt fallen.
- (d) **Zugang zu Support-Leistungen und zeitliche Verfügbarkeit:** Sie finden die jeweils aktuellsten Kontaktdaten für die Inanspruchnahme von Support-Leistungen, die Ihnen in Ihrem Land zur Verfügung stehen, unter der folgenden Internetadresse: [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted). Die maßgeblichen Telefonnummern, Internetadressen (URLs), Zeiten der Verfügbarkeit des Telefon-Supports und die Erscheinungsformen (darunter auch die verfügbaren Sprachen), in denen die Support-Leistungen erbracht werden, werden ausschließlich von BlackBerry und im Ermessen von BlackBerry festgelegt (wobei hiervon auch etwaige Änderungen insoweit umfasst sind). Wenn entsprechende Änderungen von BlackBerry vorgenommen werden, gelten die Bestimmungen der nachfolgenden Vertragsziffer 13.

**AUS ANLASS VON IHRERSEITIGEN ANRUFEN ODER KONTAKTAUFNAHMEN ENTSTEHEN VOR ORT, IN DEM BETREFFENDEN LAND ODER DURCH BETEILIGUNG VON DRITTANBIETERN ZU IHREN LASTEN GEGEBENENFALLS TELEKOMMUNIKATIONS-, ROAMING- ODER DATENNUTZUNGSENTGELTE.**

6. **Leistungszeitraum.** BlackBerry stellt Ihnen Support-Leistungen ab dem Datum des Erwerbs Ihres BlackBerry-Handgeräts bis zum Ablauf der Garantiefrist für Ihr BlackBerry-Handgerät bereit, welche in der für Ihr Land erteilten Zusage einer beschränkten Garantie für das BlackBerry-Handgerät angegeben ist, wobei die besagte Garantie unter [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) nachgelesen werden kann (der „Leistungszeitraum“); allerdings erfolgt die Erbringung der Support-Leistungen erst nach Ihrerseitiger Zustimmung zur Geltung der Vereinbarung. Wenn Sie zum Beispiel erst dreißig (30) Tage nach dem käuflichen Erwerb Ihres BlackBerry-Handgeräts Ihre Zustimmung zur Geltung der Vereinbarung erklären, verkürzt sich der Leistungszeitraum um dreißig (30) Tage. **Während des Leistungszeitraums erhebt BlackBerry Ihnen gegenüber für Ihre Nutzung der Support-Leistungen und für die Inanspruchnahme des Plans der Gratis-Support-Leistungen kein Entgelt. ES KÖNNEN JEDOCH VERBINDUNGSENTGELTE (DARUNTER SOLCHE FÜR FERNGESPRÄCHE BZW. FERNVERBINDUNGEN) ANFALLEN.** Die Geltungsdauer des Plans der Gratis-Support-Leistungen, darunter auch die Support-Leistungen selbst, können nicht verlängert werden.
7. **Ihre Pflichten und Obliegenheiten.** Sie verpflichten sich
- (a) zu Folgendem: (i) auf entsprechendes Anfordern in dem jeweils einschlägigen Anmeldeformular hin zutreffende, genaue, aktuelle und vollständige Daten und Informationen zur Verfügung zu stellen, darunter insbesondere auch Daten und Informationen in Bezug auf Ihr angebotsgegenständliches Produkt, Ihre Kontaktdaten und die zur Überprüfung ihrer Identität erforderlichen Daten (die „**Registrierungsdaten**“); und (ii) die Registrierungsdaten zu pflegen und gegebenenfalls unverzüglich zu aktualisieren, damit diese jeweils zutreffend, genau, aktuell und vollständig sind und bleiben; sowie
  - (b) BlackBerry sämtliche Informationen und/oder Unterstützung bereitzustellen bzw. zu leisten, die BlackBerry nach vernünftiger Beurteilung verlangen kann oder benötigt, um Ihnen gegenüber die Support-Leistungen zu erbringen, um bei Problemen eine Diagnose vorzunehmen und um auch sonst den Verpflichtungen aus der Vereinbarung nachzukommen. dies umfasst insbesondere die Bereitstellung Ihrer PIN, der Geräteseriennummer, die Angabe der Version des Betriebssystems,

der installierten Software und der mit Ihrem angebotsgegenständlichen Produkt verbundenen oder auf ihnen installierten Peripheriegeräte, etwaige Protokolldateien, angezeigte Fehlermeldungen, Handlungen, welche Sie gegebenenfalls vor Auftreten von Problemen mit Ihrem angebotsgegenständlichen Produkt vorgenommen haben, sowie Maßnahmen, die zur Problemlösung ergriffen wurden.

8. **Sicherheit des zu dem Plan der Gratis-Support-Leistungen zugehörigen Benutzerkontos** Nachdem Sie Ihre Zustimmung zur Geltung der Vereinbarung erklärt haben, werden Sie gegebenenfalls gebeten, die E-Mail-Adresse und sonstigen Registrierungsdaten bereitzustellen, die als Bestandteil des Registrierungsvorgangs Ihrem zu dem Plan der Gratis-Support-Leistungen gehörenden Benutzerkonto zugeordnet werden sollen. Weder Ihr für die Nutzung des Plans der Gratis-Support-Leistungen erforderliches Benutzerkonto noch Ihr Zugang zu demselben kann und darf auf eine andere Person übertragen werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, für die Sicherheit des jeweiligen Benutzerkontos Sorge zu tragen, das Sie für die Inanspruchnahme von Leistungen des Plans der Gratis-Support-Leistungen benötigen, und Sie sind in vollem Umfange für sämtliche Handlungen und Aktivitäten haftbar, die in dem betreffenden und bezogen auf ein solches Benutzerkonto stattfinden. Sie verpflichten sich, BlackBerry zu unterrichten, sobald Sie von einer etwaigen unbefugten Nutzung Ihres für die Inanspruchnahme von Leistungen des Plans der Gratis-Support-Leistungen erforderlichen Benutzerkontos oder von einem beliebigen sonstigen Sicherheitsverstoß Kenntnis erlangen. Sie erkennen an und sind damit einverstanden, dass BlackBerry für keinerlei Verluste oder Schäden welcher Art auch immer haftet, die daraus resultieren, dass Sie die oben näher bezeichneten Vorgaben nicht einhalten.
9. **Personenbezogene Daten.** Sämtliche Mitteilungen elektronischer oder sonstiger Art, die BlackBerry, den Verbundunternehmen von BlackBerry und/oder sonstigen, für BlackBerry tätigen Dienstleistern zuleitet oder mit diesen austauscht, dürfen für Zwecke der Schulung, der Qualitätssicherung, des Kundendienstes und der Archivierung aufgezeichnet und gespeichert werden. Über den Inhalt der Datenschutzrichtlinie von BlackBerry und der Vertragsbestimmungen der BBSLA betreffend personenbezogener Daten hinaus ist Ihnen bekannt und erklären Sie sich damit einverstanden, dass personenbezogene Daten erhoben, verwendet, verarbeitet, übermittelt und in Kanada, den Vereinigten Staaten von Amerika und in einem beliebigen sonstigen Land gespeichert werden dürfen, in dem BlackBerry, Verbundunternehmen von BlackBerry und von BlackBerry beauftragte Dienstleister Betriebsstätten unterhalten (hierbei kann es sich gegebenenfalls auch um Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums handeln).
10. **Laufzeit.** Die vorliegende Vereinbarung und der Plan der Gratis-Support-Leistungen gelten bis zum Eintritt einer der beiden nachfolgenden Ereignisse fort, wobei das jeweils früher eintretende Ereignis maßgeblich ist: (i) der Ablauf des Leistungszeitraumes; oder (ii) die kündigungsbedingte Beendigung der Vereinbarung gemäß den nachfolgenden Vertragsziffern 11 oder 12.
11. **Kündigung durch BlackBerry.** Wenn Sie gegen die Vereinbarung verstoßen, ist BlackBerry (ergänzend zu sämtlichen sonstigen Ansprüchen und Abhilferechten, die die Vereinbarung, das Gesetz oder sonstige Rechtsgrundlagen vorsehen) berechtigt, die Vereinbarung (oder einen Teil derselben) zu kündigen sowie die Inanspruchnahme des Plans der Gratis-Support-Leistungen auszusetzen, Ihr zugehöriges Benutzerkonto zu sperren und die Erbringung der Support-Leistungen einzustellen. Darüber hinaus ist BlackBerry berechtigt, die Vereinbarung oder den Plan der Gratis-Support-Leistungen (oder beides) nach eigenem Ermessen zu kündigen. Außerdem sind Sie damit einverstanden, dass BlackBerry Ihnen oder Dritten gegenüber aus Anlass einer Kündigung der Vereinbarung, einer Aussetzung der Inanspruchnahme des Plans der Gratis-Support-Leistungen, einer Sperrung Ihres zugehörigen Benutzerkontos und aus Anlass einer Beschränkung Ihres Zugangs zu den Support-Leistungen und/oder einer Unterbindung der Nutzung derselben keinerlei Haftung trifft.

12. **Kündigung durch Sie.** Sie sind berechtigt, den Plan der Gratis-Support-Leistungen, ihr diesbezügliches Benutzerkonto und die vorliegenden Vertragsbedingungen jederzeit aus beliebigem Grund zu kündigen. Wenn sie den Plan der Gratis-Support-Leistungen, ihr diesbezügliches Benutzerkonto und die vorliegenden Vertragsbedingungen kündigen möchten, können Sie entweder: (a) BlackBerry unter der in Ihrem Wohnsitzland für die Inanspruchnahme von Support-Leistungen vorgesehenen Rufnummer anrufen, die unter der nachfolgenden Internetadresse aufgeführt ist [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted) und einen Vertreter von BlackBerry darüber informieren, dass Sie kündigen möchten, oder (b) BlackBerry per Post eine schriftliche Nachricht mit Ihrem Kündigungswunsch zukommen lassen, und zwar unter der nachfolgend aufgeführten Anschrift: 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada, N2K 0A7. EINE IHRERSEITIGE KÜNDIGUNG PER E-MAIL REICHT NICHT AUS, UM DEN PLAN DER GRATIS-SUPPORT-LEISTUNGEN, IHR ZUGEHÖRIGES BENUTZERKONTO UND DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG ZU KÜNDIGEN. Nach entsprechender, Ihrerseitiger Kündigung erlischt Ihr Recht zur Nutzung der Support-Leistungen vorbehaltlich der etwaigen Fortgeltung von Bestimmungen aus der Vereinbarung.
13. **Befugnis zur Änderung von Bestimmungen.** Ergänzend zu der Art und Weise, in der BlackBerry die BBSLA oder die Datenschutzrichtlinie von BlackBerry aktualisiert oder überarbeitet, behält BlackBerry sich das Recht vor, die vorliegenden Vertragsbedingungen zu-gegebener-Zeit nach eigenem, freien Ermessen zu aktualisieren oder zu überarbeiten, wobei BlackBerry Sie über die betreffenden Aktualisierungen und Überarbeitungen auf eine beliebige Art und Weise unterrichten darf, die nach vernünftiger Beurteilung angemessen ist, darunter insbesondere auch durch Einstellen von Aktualisierungen und/Überarbeitungen auf der Internetseite von BlackBerry unter der Internetadresse [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) oder durch an Sie gerichtete E-Mail. Sie verpflichten sich, die Vereinbarung auf entsprechende Benachrichtigung über eine solche Aktualisierung und/oder Überarbeitung hin durchzusehen um sicherzustellen, dass Sie weiterhin Kenntnis von den Ihnen gemäß der Vereinbarung zur Verfügung stehenden Support-Leistungen haben. Die Ihrerseitige Nutzung der Support-Leistungen (darunter auch eine Nachfrage im Zusammenhang mit einem unerledigten Support-Vorgang), die im Nachgang zu einer Benachrichtigung über eine derartige Aktualisierung oder Überarbeitung der Vereinbarung erfolgt, stellt die Ihrerseitige Zustimmung zu den betreffenden Änderungen dar. Eine nicht nur unerhebliche Änderung der Bestimmungen der Vereinbarung wirkt nicht zurück auf etwaige Ansprüche oder Streitigkeiten, die vor Vornahme der betreffenden Änderung im Zusammenhang mit der Vereinbarung entstanden sind.
14. **Widersprechende Bestimmungen.** Für den Fall, dass eine Bestimmung der vorliegenden Vertragsbedingungen zu den Bestimmungen der BBSLA oder zu einem zugehörigen Anhang derselben in Widerspruch steht, haben die vorliegenden Vertragsbedingungen im Umfang der besagten Widersprüchlichkeit Vorrang, dies jedoch nur insofern, als die betreffende(n) Bestimmung(en) für den Plan der Gratis-Support-Leistungen gilt/gelten.
15. **Schlussbestimmungen.** Soweit in der vorliegenden Vereinbarung nicht abweichend angegeben, sind gemäß der vorliegenden Vereinbarung abzugebende oder abgegebene Erklärungen nach Maßgabe der einschlägigen „Anzeigen, Mitteilungen und Erklärungen“-Bestimmung der BBSLA vorzunehmen. Sie sind damit einverstanden, dass eine gedruckte Fassung der Vereinbarung und ein Ausdruck einer beliebigen Mitteilung, die in elektronischer Form getätigt wurde, in Gerichts- oder Verwaltungsverfahren, welche auf der Vereinbarung basieren oder zu ihr einen Bezug aufweisen, indemselben Umfang und unter denselben Voraussetzungen zulässig sind wie sonstige Geschäftsunterlagen und Aufzeichnungen, die ursprünglich in gedruckter Form erstellt und aufbewahrt wurden. BlackBerry haftet nicht in Fällen einer Nicht- oder Schlechterfüllung, die durch Umstände verursacht wird, welche außerhalb ihrer Einflussphäre liegen.

**Anlage A**  
**Autorisierte Online-Vertriebspartner von BlackBerry**

shopblackberry.com  
Amazon.com LLC (Nur U.S.A.)